



Bericht der Heimaufsicht für 2023 und 2024

VO/2024/300 öffentlich <i>FD 4.4 Sozialpsychiatrischer Dienst, Betreuungsbehörde und Heimaufsicht</i>	Mitteilungsvorlage öffentlich Datum: 11.09.2024 Ansprechpartner/in: Ingrid Schacht Bearbeiter/in: Katrin Schliszio

<i>Datum</i>	<i>Gremium (Zuständigkeit)</i>	<i>Ö / N</i>
26.09.2024	Sozial- und Gesundheitsausschuss (Kenntnisnahme)	Ö

Begründung der Nichtöffentlichkeit

Entfällt

Sachverhalt

Der Bericht der Heimaufsicht wird zur Kenntnis gegeben. Die Fachgruppenleiterin, Frau Ingrid Schacht, wird den Bericht in der Sitzung des Sozial- und Gesundheitsausschusses am 26.09.2024 erläutern.

Relevanz für den Klimaschutz

./.

Finanzielle Auswirkungen

./.

Anlage/n:

1	Bericht Heimaufsicht 2023 und 2024
---	------------------------------------



Kreis Rendsburg-Eckernförde

Der Landrat

Fachdienst 4.4

Fachgruppe Heimaufsicht

Bericht der Aufsichtsbehörde Heimaufsicht für 2023 und 2024



Gesetzliche Grundlage und Zweck:

- **Selbstbestimmungsstärkungsgesetz (SbStG)** und deren DVO
 - Wahrung und Förderung der Selbständigkeit, Selbstbestimmung und Selbstverantwortung,
 - Schutz der Würde, Privatheit, Interessen und Bedürfnisse,
 - Sicherung der Wohnqualität, Pflege und Betreuung der Bewohnenden
- sowie
- Einhaltung der Trägerpflichten durch die Pflegeeinrichtungen



Allgemeine Informationen

Die Aufsichtsbehörde ist zuständig für:

- **48 Pflegeeinrichtungen mit 3.565 Plätzen**
- **39 Einrichtungen der Eingliederungshilfe mit 1.146 Plätzen**

sowie derzeit:

- 22 Tagespflegeeinrichtungen mit 346 Plätzen
- 18 Einrichtungen gem. § 7 und 8 SbStG (besondere Wohnformen)
- 2 Hospize



Prüfungen der Einrichtungen

2023	2024 (bis 30.06.)	Prognose Jahr 2024 gesamt
<p>24 Regelprüfungen</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 13 davon anlassbezogen <p>93 Beschwerden</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 24 vor-Ort-Prüfungen	<p>24 Regelprüfungen</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 5 davon anlassbezogen <p>55 Beschwerden</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 11 vor-Ort-Prüfungen	<p>45 Regelprüfungen</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 10 davon anlassbezogen <p>100 Beschwerden</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 27 vor-Ort-Prüfungen

Die Prüfungen in den Einrichtungen vor Ort erfolgen immer unangemeldet!



Weitere Prüfungen und schriftliche Mängelberatungen

2023

- **176 Nachprüfungen mit Mängelberatung**
- 69 Prüfungen Personalveränderungen
- 45 Prüfungen baulicher Art
- 99 sonstige Prüfungen

Prognose Jahr 2024 gesamt

- **180 Nachprüfungen mit Mängelberatung**
- 40 Prüfungen Personalveränderungen
- 20 Prüfungen baulicher Art
- 60 sonstige Prüfungen (z.B. Fachkraftanerk.)

Zu 90 % der Nachprüfungen sowie allen weiteren Prüfungen ergehen gebührenpflichtige, schriftliche Mängelberatungen.



Maßnahmen der Heimaufsicht bezogen auf die Belegung der Einrichtungen

2023

- 5 x angeordneter Belegungsstopp
- 5 x freiwilliger Belegungsstopp
- 6 x Belegungsobergrenze
- 7 x Belegungsmanagement

Prognose Jahr 2024 gesamt

- 5 x angeordneter Belegungsstopp
- 12 x freiwilliger Belegungsstopp
- 18 x Belegungsobergrenze
- 15 x Belegungsmanagement

Es wurden in den genannten Jahren keine Betriebsuntersagungen ausgesprochen!



zusätzliche Beratungen durch die Heimaufsicht

2023

➤ **231 Beratungen insgesamt**

davon:

- 198 telefonische Beratungen
- 31 schriftliche Beratungen
- 2 persönliche Beratungen

Prognose Jahr **2024** gesamt

➤ **150 Beratungen insgesamt**

davon:

- 120 telefonische Beratungen
- 25 schriftliche Beratungen
- 5 persönliche Beratungen

Es wurden in den genannten Jahren keine Betriebsuntersagungen ausgesprochen!



Rückblick 2023

- Die **Prüfquote** für Regelprüfungen lag mit **25,8 %** deutlich unter dem Landesdurchschnitt (2021 = 21,7 %, 2022 = 20,7 %).
- Die Anzahl der **Beschwerden (ca. 100) und Beratungen** lag hingegen deutlich über dem Landesdurchschnitt (Rückmeldung des LRH).
- Herausforderung durch **personelle Fluktuation**. Weggang von 7 Mitarbeitenden binnen 24 Monaten.
- **Vakanz der Fachgruppenleitung** im gesamten Jahr 2023.



Herausforderungen 2024

- Es wird eine **Prüfquote** von **mindestens 50 %** angestrebt.
- **Personelle Aufstockung.**
- Vulnerabler Personalkörper und Probleme bei der Stellenbesetzung.
- **Organisations-Untersuchung** zur Unterstützung der Neustrukturierung.
- Prüfung durch den **Landesrechnungshof.**
- Unzureichender **Digitalisierungsgrad.**
- **Organisatorische Neuausrichtung** der gesamten Fachgruppe.



Ausblick für das Jahr 2025

- Es wird eine **Prüfquote von mindestens 75 %** angestrebt.
- **Einstellung und Einarbeitung von** neuen Mitarbeitenden.
- Fortsetzung der **organisatorischen Neuausrichtung** der Fachgruppe.
- **Ausbau der Netzwerkarbeit** und Wiederbelebung der Arbeitsgruppe gem. § 19 SbStG (Selbstbestimmungsstärkungsgesetz).



Kreis Rendsburg-Eckernförde

Der Landrat

Fachdienst 4.4

Fachgruppe Heimaufsicht

Haben Sie Fragen?



Kreis Rendsburg-Eckernförde

Der Landrat

Fachdienst 4.4

Fachgruppe Heimaufsicht

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!