



Fraktionsantrag	Vorlage-Nr: VO/2022/375-001	
- öffentlich -	Datum: 07.06.2022	
Fachbereich Soziales, Arbeit und Gesundheit	Ansprechpartner/in:	
	Bearbeiter/in: Schliszio, Katrin	
Einrichtung einer / eines unabhängigen Pflegebeauftragten im Kreis Rendsburg-Eckernförde: Vorstellungen der Kreistagsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen zur Ombudsstelle in der Pflege		
vorgesehene Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
16.06.2022	Sozial- und Gesundheitsausschuss	Kenntnisnahme

1. Begründung der Nichtöffentlichkeit: Entfällt

2. Sachverhalt:

Die Kreistagsfraktion Bündnis 90/ Die Grünen stellt das in der Anlage übermittelte Modell für eine Ombudsperson in der Pflege vom 07.06.2022 zur Diskussion und Entscheidung im Ausschuss.

Relevanz für den Klimaschutz: ./.

Finanzielle Auswirkungen: siehe Anlage

Anlage: Modell für eine Ombudsperson in der Pflege



Kreistagsfraktion Rendsburg-Eckernförde
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

7. Juni 2022

Sozial- und Gesundheitsausschuss am 16. Juni 2022

zu Tagesordnungspunkt 8: Einrichtung einer / eines unabhängigen Pflegebeauftragten im Kreis Rendsburg-Eckernförde

Die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen stellt folgendes Modell für eine Ombudsperson in der Pflege zur Diskussion und Entscheidung im Ausschuss:

Die Ombudsperson handelt unabhängig. Sie übernimmt die Aufgabe, bei Konflikten/Schwierigkeiten im Bereich der ambulanten und stationären Pflege zu vermitteln und zu schlichten. Die Ombudsstelle steht allen Bürgerinnen und Bürgern zur Kontaktaufnahme offen, die als Betroffene oder deren Angehörige im Versorgungssystem der ambulanten oder stationären Pflege auf Schwierigkeiten stoßen. Die Ombudsstelle vermittelt zwischen Betroffenen/deren Angehörigen und Leistungsträgern der ambulanten oder stationären Pflege sowie den entsprechenden Angeboten und Diensten im Kreis Rendsburg-Eckernförde. Alle Beteiligten verpflichten sich zu einer konstruktiven und lösungsorientierten Zusammenarbeit. Das Vermittlungs- und Schlichtungsverfahren ist vertraulich.

Die Ombudsperson soll fähig sein, mit Konflikten umzugehen, und Verständnis gegenüber den beteiligten Personen aufbringen. Sie verfügt möglichst über eine Ausbildung als Schlichter*in oder Mediator*in und über Einblicke in den Bereich der Pflege. Die Ombudsperson ist hauptamtlich mit einer halben Stelle tätig und organisatorisch an die Pflegestützpunkte des Kreises Rendsburg-Eckernförde

angeschlossen (Arbeitsplatz, Erreichbarkeit etc.). Hieraus ergibt sich die Möglichkeit, dass während Urlaubszeiten oder Erkrankung Mitarbeitende der Pflegestützpunkte organisatorisch die Ombudsperson unterstützen können. Zudem besteht die Möglichkeit einer engen Zusammenarbeit, wenn im Rahmen der Beratung durch den Pflegestützpunkt ein Bedarf für eine Vermittlung durch die Ombudsperson entsteht oder umgekehrt die Ombudsperson auf Beratungsangebote der Pflegestützpunkte verweist.

Ulrike Khuen-Rauter Dirk Behrens Christine von Milczewski
(für die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen)