



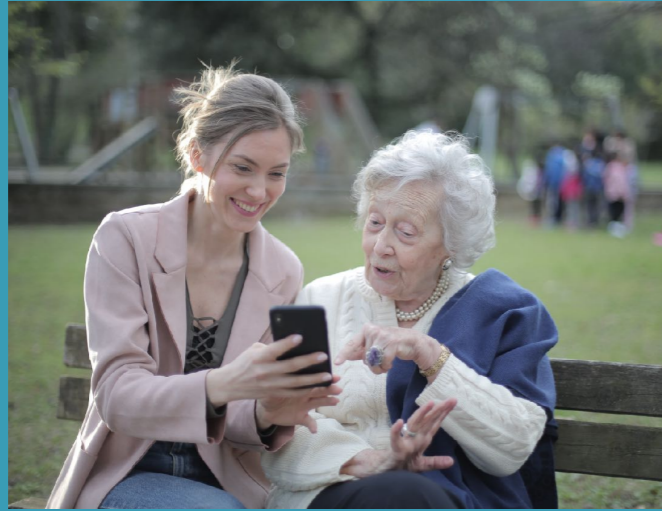
SenMasters

Digitales Lernen für Senioren

KONZEPT

„PILOTPROJEKT KRONSHAGEN
ZUSAMMEN
MIT DEM SENIORENBEIRAT“





Sie sind nicht alleine!

"In der Gruppe der über 70-Jährigen hält sich nur etwa jeder Dritte für sicher oder sehr sicher im Umgang mit dem Internet, bei den 60- bis 69-Jährigen sind es 41 Prozent."



Studie Bertelsmann Stiftung
„Digital Souverän“



„Kann ein 60-Jähriger eine Handy App nicht benutzen, wird an seinen kognitiven Fähigkeiten gezweifelt. Hat ein 25-Jähriger Probleme damit, denken die meisten, dass die App nicht benutzerfreundlich sei.“

Vision & Mission

Digitale Souveränität für Senioren*

Vision: Stellen sie sich eine Welt vor in der Senioren über eine digitale Souveränität verfügen, mit der sie wie selbstverständlich Smartphones, Tablets, Apps und das Internet nutzen.

Sie erhalten sich durch ihre Digitalkompetenz ihre Selbstständig- und Unabhängigkeit.

Mission: Die Mission von SenMasters ist es, realitätsnahe digitale Themen so aufzubereiten, dass sie für Senioren leicht verständlich sind.

In kleinen Gruppen, bieten wir regelmäßige Lernangebote an und motivieren zum selber Ausprobieren mit persönlicher Hilfestellung vor Ort.



Der Status quo

DAUERHAFTE Unterstützer gesucht - Digitale Kompetenz ist nicht mit EINEM Kurs aufgebaut!

Der digitale Alltag ändert sich täglich - für uns alle! Smartphones und Tablets sind allgegenwärtig und die Digitalisierung wird weiter ausgebaut, sogar Kommunen und Verwaltungen ziehen mit - das Digitalisierungsprogramm von Schleswig-Holstein nimmt Fahrt auf.

So wichtig diese Entwicklung für unsere Wirtschaft ist, so wird es für die Bürger, die keine Digital Natives sind, nicht einfacher mitzuhalten. Wo bleiben die Senioren in der Digitalisierungsstrategie?

Wir finden es sinnvoll, alle Bürger abzuholen, damit auch alle von der Digitalisierung profitieren können. Aktuell machen wir Schritt 2 vor Schritt 1! Immerhin sind 22% der deutschen Bürger über 65 Jahre alt.

- Schon jetzt ist es möglich, mit dem Online-Ausweis Behördengänge zu erledigen.
- Zugänge zu diversen Freizeitaktivitäten werden online gebucht.
- Viele schöne Dinge des täglichen Lebens sind nur noch mit dem digitalen Corona-Pass möglich.

- Beim Online-Shopping gibt es tolle Schnäppchen und es kann sich so mancher Weg erspart werden.
- Die Kinder und Enkel sind überall auf der Welt verstreut, aber über die Videotelefonie kann der Kontakt gehalten werden.

Viele erschreckt diese Entwicklung, besonders die, die nicht mit den neuen Technologien aufgewachsen sind. Oft haben sich enorme Wissenslücken und Berührungsängste aufgebaut. Da fragen sich viele: "Lohnt sich das für mich noch?" oder "Wo soll ich nur anfangen?"

SenMasters möchte die eigene Begeisterung für Innovationen und digitale Technologien mit den Senioren teilen. Ihnen aufzeigen, was für Vorteile der Umgang mit dem Smartphone oder Tablet haben kann. Wir möchten Ihnen aber auch mitgeben, worauf Sie im Umgang achten müssen, was sie für Rechte im Internet und in Bezug auf Ihre Daten haben.

Wir sind uns sicher, jeder kann digitale Kompetenzen lernen - egal in welchem Alter! Doch es braucht Förderer, die unterstützen!

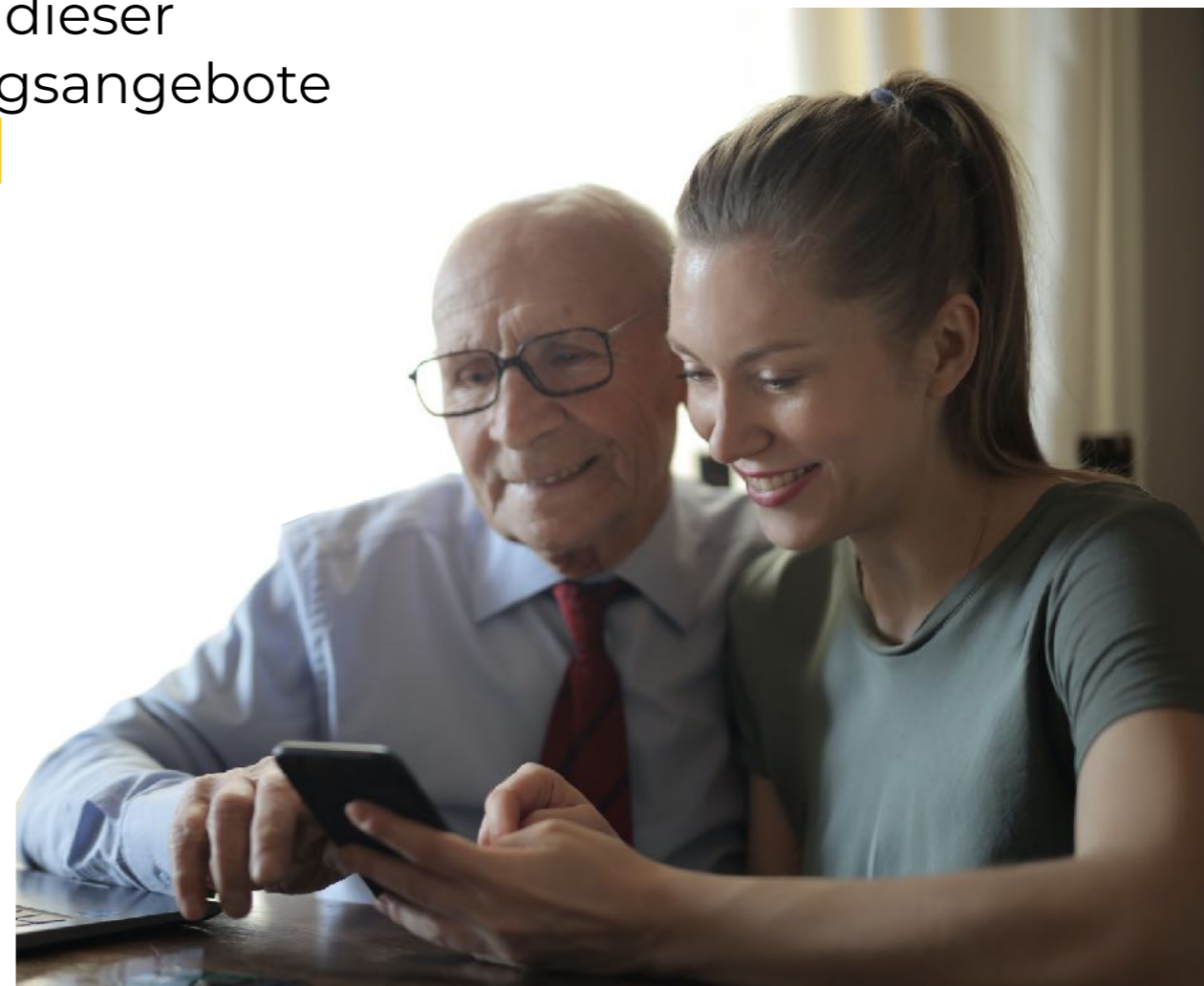
Wunsch der Senioren

Ausprobieren und Hilfe für Digitalthemen

49 Prozent der über 75-jährigen plädieren für Orte, an denen das Ausprobieren neuer Technologien sowie das Lernen neuer Fähigkeiten ermöglicht wird.

Darüber hinaus wünschen sich 68 Prozent in dieser Altersgruppe flächendeckende Unterstützungsangebote wie Begleitpersonen, die bei Bedarf konkrete Hilfestellung zu Digitalthemen leisten.

Quellen:
Bitkom Studie | August 2021



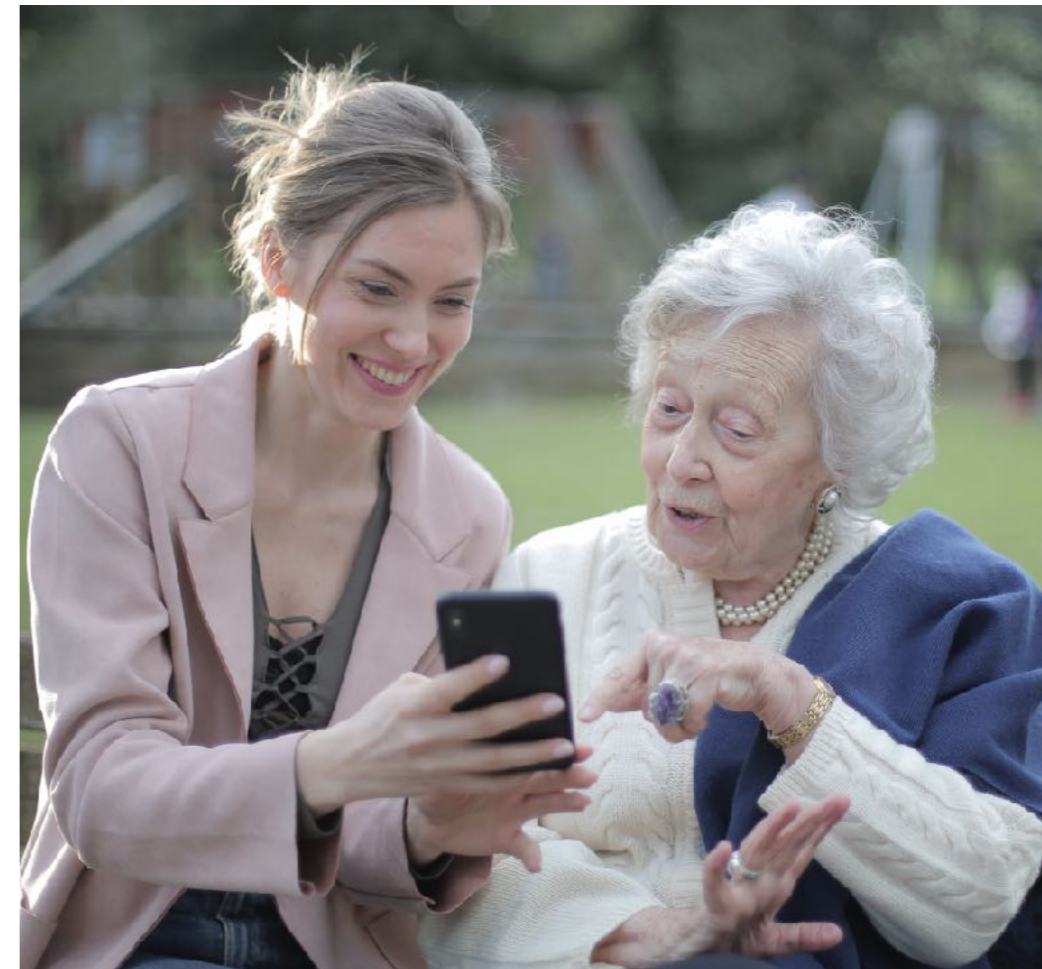
Der Bedarf ist groß

Das flächendeckende Angebot ist es leider nicht

Herbert Kubicek, Direktor der Stiftung Digitale Chancen, bestätigt, dass ein solches **Angebot fehlt** und fordert einen „Masterplan Senioren ans Netz“.

Auch das Institut für Arbeit und Technik (IAT) kommt in seiner Publikation „Selbstzweck oder Nutzenstiftung? Digitalisierung im Alter“ zu diesem Schluss - **nur etwa die Hälfte aller Kommunen in Deutschland sind gut auf die Herausforderungen der Digitalisierung vorbereitet** – auch wenn der Mehrwert durchaus gesehen wird.

Quellen:
BFS Trendinfo | September 2019



Warum Sie unsere Kurse unterstützen sollten

Lassen Sie uns gemeinsam die Lücke der Lernangebote für Senioren schließen!

- Digitale Anwendungen können der älteren Generation große Chancen bieten, sind aber für viele noch mit großen Hürden verbunden.
- Digitale Kompetenz wird wie selbstverständlich vorausgesetzt, um am täglichen Leben teilnehmen zu können.
- Jeder wird irgendwann Älter und möchte die Möglichkeit haben mitgenommen zu werden.
- Unterstützen Sie uns bei unserer Vision, damit Senioren selbstbewusst und mit digitaler Souveränität durch's Leben gehen können und sie sich ihre Selbstständigkeit sowie Unabhängigkeit lange erhalten können.
- Lassen Sie uns gemeinsam die Lücke der Lernangebote für Senioren schließen.
- Mit uns bieten Sie Ihren Gemeindemitgliedern ein interessantes Angebot.



Pilotprojekt

Seniorenbeirat Kronshagen

Einfach mal machen!

Als Pilotprojekt wird SenMasters seine Idee dem Seniorenbeirat Kronshagen vorstellen.

Fragen die der Seniorenbeirat und SenMasters klären möchten:

- Wie können wir zusammen unser Ziel erreichen?
- Wann und wo können wir die Kurse realisieren?
- Welche Fördergelder können wir erhalten?
- Welche Förderer können uns unterstützen?
- Wie sieht ein nachhaltiges Kurskonzept für die Senioren in Kronshagen aus mit der Unterstützung der Kommune?

Wie wir Wissen vermitteln

Wir lernen im hier und jetzt - der Weg ist das Ziel!

Spaß und Durchhaltevermögen sind Begleiter, die sich bei einem gut durchdachten Lernkonzept von alleine einstellen. Deshalb vermitteln wir unser Wissen anhand der **SenMaster-9-Punkte-Checkliste:**



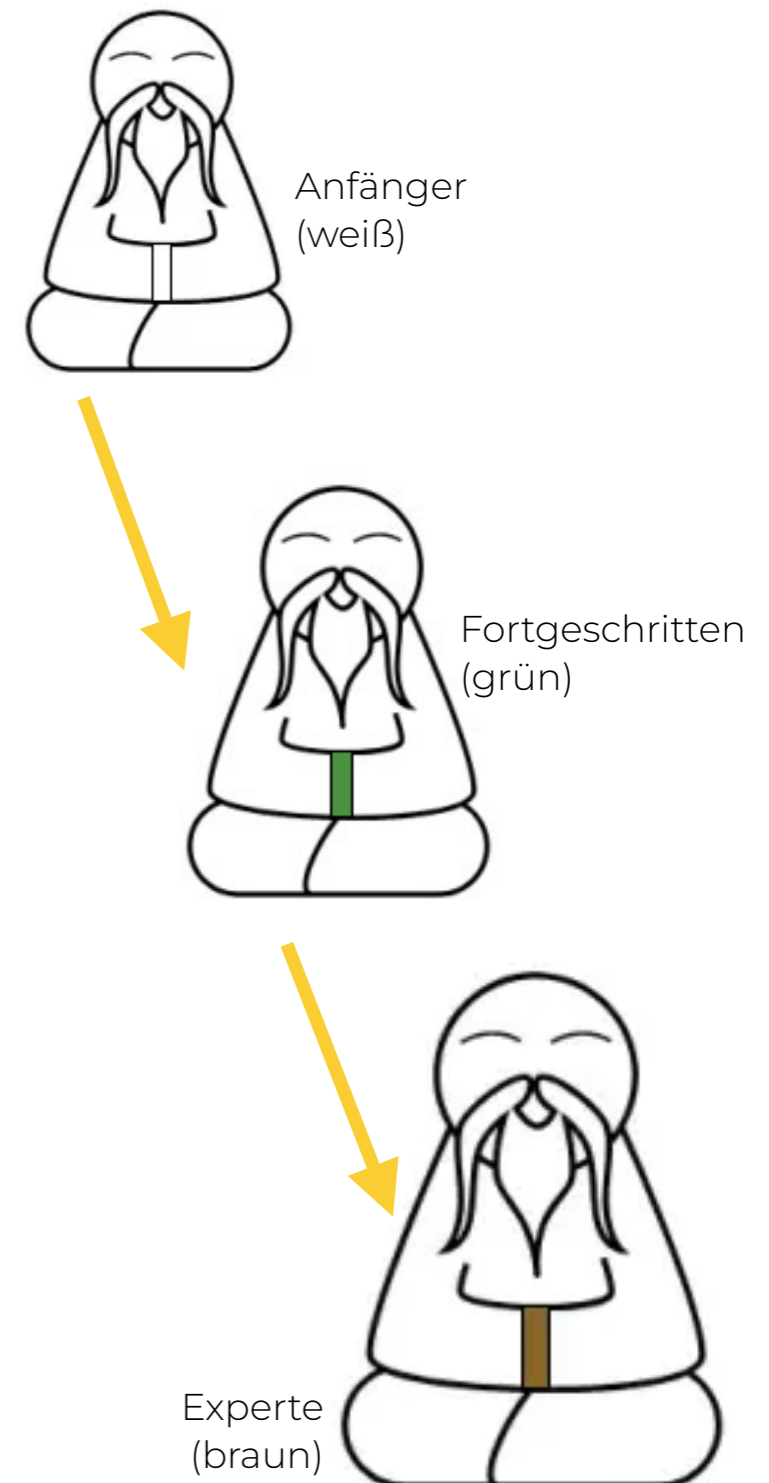
Kurse

Die Lernstufen - Kurse passend zu den Kenntnissen!

Die einzelnen Kurse bauen aufeinander auf.

Es kann jedoch auch einen Kurs belegt werden, der zu den Vorkenntnissen passt. Die Kursinhalte sind genau beschrieben, sodass selber eingeschätzt werden kann, welcher Kurs der richtige für ist. Wir beraten gerne, wenn Unsicherheit besteht.

Wir bauen unsere Kurse regelmäßig den Gegebenheiten aus. Neue Themenfelder kommen bei Bedarf hinzu. Wir freuen uns auch über Vorschläge unserer Kursteilnehmer.



Kurse

Wozu benötige ich ein Tablet oder Smartphone und welches Gerät ist das richtige für mich?

Sie hören Laptop/PC, Smartphone, Tablet und sehen nur Fragezeichen? Vieles funktioniert heutzutage nur noch online! Sie können nicht folgen? Sie fragen sich, ob sie so ein Ding überhaupt noch gebrauchen können? Wir erklären Ihnen, welchen Nutzen ein Tablet oder Smartphone für Sie im Alltag haben kann. Sie lernen in diesem Kurs die Unterschiede der Geräte kennen sowie die Vor- und Nachteile. Anhand der Ziele, die Sie sich gesetzt haben (z. B. Videotelefonie mit der Familie) unterstützen wir Sie dabei zu erkennen, welches Gerät das Richtige für Sie ist. Wir geben Ihnen Tipps zu Preisen und auch welches Internet zum jeweiligen Gerät passt und wie Sie das Internet für das Gerät erhalten. Alles ganz einfach erklärt.

- Wofür brauche ich eine Tablet/Smartphone (Wie entwickelt sich der Alltag in den nächsten Jahren, Wo kann mir das Gerät helfen)?
- Kann ich das noch lernen - JA!
- Welches Gerät ist das richtige für mich (Tablet, Smartphone, iOS/Android) ?
- Tipps zu Preisen (Jeweils Top Geräte und Preise)
- Welches Internet (WLAN, LAN, SIM/ Datenflatrate) benötige ich und wo bekomme ich es her?
- Was für Kosten kommen auf mich zu?



Anfänger
(weiß)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Kurse

Sicherer im Umgang mit Tablet oder Smartphone werden!

Sie wissen, welches Gerät (Smartphone/Tablet) Sie nutzen wollen und verfügen über dieses. Jetzt ist die Frage, wie richte ich dieses richtig ein? Wie werde ich sicher im Umgang mit meinem Gerät? Worauf muss ich achten, damit nicht alles weg ist? Wie kann ich meine Fotos und Dokumente speichern/sichern? Wir zeigen Ihnen, wie Sie ihr Gerät für Senioren einstellen (große Schrift/einfache Darstellung/Warnung bei kostenpflichtigen Angeboten) und welche weiteren Einstellungen wichtig für Sie sind.

Wir gucken uns die Apps auf Ihrem Gerät zusammen an (Vorinstallierte Apps).

Wir richten zusammen eine E-Mail-Adresse ein, falls Sie noch keine besitzen. Wir erklären Ihnen, warum Sie per E-Mail Dinge bestätigen müssen, damit sie funktionieren („Double-Opt-In“).

Wir installieren und benutzen „Whats App“ zum Nachrichten/Sprachnachrichten senden und für Videotelefonie (Videocall). Wir geben Ihnen Tipps in Bezug auf die Sicherheit mit Ihrem Gerät, z. B. wie Sie sichere Kennwörter erstellen/aufbewahren und wie Sie Ihr Gerät sperren, damit nicht jeder Zugriff darauf hat.

- Wie richte ich mein Gerät richtig ein (kennenlernen der wichtigsten Einstellungen)?
- Wie kann ich das Gerät für Senioren einstellen (große Schrift/einfache Darstellung/Warnung bei kostenpflichtigen Angeboten)?
- Worauf muss ich achten, damit nicht alles weg ist?
- Wie kann ich Fotos speichern/sichern?
- Vorinstallierte Apps kennenlernen
- E-Mail-Adresse einrichten (falls nicht vorhanden)
- Was ist "Double-Opt-In"?
- Whats App installieren/nutzen lernen (Textnachrichten, Sprachnachrichten, Videotelefonie und wie benutze ich es im Umgang mit den Kindern/Enkeln).
- Tipps zur Sicherheit mit dem Gerät (Kennwörter erstellen/aufbewahren, Gerät sperren)



Anfänger
(weiß)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Kurse

Sicherer im Internet unterwegs

(inkl. Online-Einkaufen)!

Wie bewege ich mich im Internet, um Dinge zu suchen und zu finden (Google-Suchmaschine), z.B. aktuellste Nachrichten zu einem bestimmten Thema finden, den besten Preis für ein Produkt finden, einen Ausflugsort/ Restaurant finden). Wie erkenne ich Betrugsseiten? Was sind diese Cookies? Was war das Double-Opt-In nochmal?

Wie viel Vertrauen kann ich Bewertungen schenken (Online Reviews)? Wie kann ich ein Produkt online kaufen und bezahlen (PayPal einrichten)?

Wie lege ich Konten wie z.B. bei Amazon (Großes Einkaufszentrum online), Quelle & Co. an und wie funktionieren die Konten. Wie kann ich bestellte Artikel zurückschicken, die mir nicht gefallen (Retoure ohne Ausdrucken mit QR-Code)?

Was habe ich für Umtauschrechte im Internet (Widerrufsrecht)?

- Die Google-Suchmaschine im Alltag richtig nutzen
- Online-Shopping
- Betrugsseiten erkennen
- Cookies (Datenspeicherung)
- Online-Bewertungen
- PayPal
- Einkaufshäuser online: Amazon, Quelle & Co.
- Retoure von bestellten Artikeln mit QR-Code
- Widerrufsrecht



Fortgeschritten
(grün)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Kurse

Nichts geht mehr ohne Apps!

Apps sind Anwendungen auf Ihrem Smartphone/Tablet, z.B. die Corona-App, ein Taschenrechner, ein Wörterbuch. Apps machen einem das Leben leichter, wenn man weiß, wie man sie nutzt. Inzwischen gibt es Millionen von Apps. Einige davon sind kostenlos (z.B. eine App die sie daran erinnert den Müll rauszubringen) und einige müssen bezahlt werden (z.B. eine App mit der Sie eine neue Sprache lernen können). Es gibt aber auch Mischformen bei denen Apps nach einem Testzeitraum Geld kosten oder wenn Sie weitere Dienste als nur die Grunddienste nutzen möchten. Wir nehmen Sie mit in die spannende Welt der Apps:

Welche Apps sind speziell für Senioren geeignet?

Welche Apps passen zu meinem Hobby? (Musik, Filme, Freunde treffen, Sport, Malen, Schreiben, Verreisen, Essen gehen, Theater, Natur/Garten)

Welche Apps nutzen junge Menschen, um sich den Alltag zu erleichtern?

Wie kann ich Apps herunterladen und wieder löschen?

Wie sehen die Bezahlmodelle aus?

Wie lerne ich kostenlose von kostenpflichtigen Angeboten zu unterscheiden (Kostenfallen)?

- Apps für Senioren
- Apps nach Hobby
- Apps im Alltag nutzen
- Welche Apps nutzen junge Menschen?
- Apps herunterladen und löschen
- Bezahlmodelle der Apps
- Unterscheiden von kostenpflichtigen/kostenlosen Apps
- Kostenfallen erkennen
- Apps zusammen ausprobieren



Fortgeschritten
(grün)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Kurse

Fotografieren mit dem Smartphone/Tablet

Heutzutage benötigen Sie keine extra Kamera mehr. Smartphone/Tablets liefern gestochen scharfe Aufnahmen und hochauflösende Bilder. Der Vorteil ist, Sie haben das Gerät in der Regel dabei und können spontane Schnappschüsse einfangen.

Diese können Sie dann direkt auf dem Gerät mit Bildbearbeitungs-Apps bearbeiten.

Außerdem können Sie Ihre Fotos direkt in eine Fotobuch-App hochladen und sich als Buch nach Hause schicken lassen.

Oder Sie gehen direkt zu einem Drogeriemarkt und nutzen dort die Möglichkeit, einzelne Fotos auf Leinwände, Tassen & Co. ausdrucken zu lassen. Es gibt inzwischen unzählige schöne Fotogeschenke, sogar die Möglichkeit, Fotos auf Duschgelflaschen oder ein eigenes Memory-Spiel herzustellen, sind gegeben.

- Tipps zum Fotografieren mit dem Smartphone/Tablet
- Fotobuch mit App erstellen
- Das Ausdrucken von Fotos & Co. im Internet oder im Drogeriemarkt
- Gemeinsame Übungen



Experte
(braun)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Kurse

Social Media (soziale Medien)

Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube & Co. sind alles soziale Netzwerke. Wir zeigen Ihnen, worin sich diese unterscheiden und wofür diese genutzt werden. Zusammen legen wir Ihnen einen eigenen facebook-Account an und erstellen Ihren ersten Beitrag/Story. Dabei zeigen wir Ihnen auf, wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können, indem sie Inhalte nur mit Freunden teilen. Oder Sie möchten es wie die Influencer halten und Ihr Leben mit allen Menschen teilen. Was macht den Beruf des Influencers (Menschen, die andere beeinflussen) aus, wie groß ist der Einfluss wirklich und kann jeder einer werden? Welche Senioren-Influencer gibt es? Wir erklären Ihnen, was Fakenews sind und den Verhaltenskodex in den sozialen Netzwerken. Außerdem werden Sie verstehen, was mit den Begriffen Reichweite (Reach), Likes, Follower, Tracking und Lead-Generierung gemeint ist.

- Unterschiede Soziale Medien
- Anlegen facebook-Account sowie Beiträge/ Story ausprobieren
- Privatsphäre-Einstellungen
- Influencer
- Fakenews
- Begrifflichkeiten im Zusammenhang mit den sozialen Netzwerken



Experte
(braun)

2 Tage à 2
Stunden
(inkl. 15 Min.
Pause pro Tag)

Es gibt doch VHS-Kurse...

Ja, das stimmt und das ist auch gut so -
denn dadurch wird unsere Vision hoffentlich Wirklichkeit!

- Jeder hat seine Zielgruppe! Wir brauchen mehr flächendeckende Angebote.
- Wir unterscheiden uns von VHS und Vereinen dadurch, dass wir die Möglichkeit haben, schnell, flexibel und individuelle Nachfolgekurse auf Anfrage zu entwickeln. Wir sind spezialisiert auf das Thema digitale Kompetenz für Senioren.
- Wir können außerdem auf Nachfrage Kurse für geschlossene Gruppen (ab 5 bis max. 10 Teilnehmer) anbieten.
- Wir sind Digitale Profis, nutzen alle Anwendungen täglich, auf professioneller beruflicher Ebene, selber und verfolgen das Lebenslange Lernen auch für uns.
- Wir sind begeistert von Innovationen, Technik und Digitalisierung und diese Begeisterung spüren die Teilnehmer in unseren Schulungen.

Problematik Kosten!

Wer bezahlt die digitale Integrität der Senioren?

- SenMasters sieht den Bedarf, doch wer übernimmt die Kosten?
- SenMasters müsste für einen Kurs 195 Euro veranschlagen (4 Stunden, min. 5 Teilnehmer).
- Das ist für viele Senioren nicht machbar.
- Ehrenamt ist gut und schön, aber wieso müssen die Bürger die Versäumnisse der Politik mit Ehrenämtern ausfüllen? Wo sind die Fördertöpfe für die DAUERHAFTE digitale Teilhabe für Senioren?
- Gibt es Förderinitiativen von Bund, Ländern und Gemeinden? Wie wäre es mit einem Bildungsgutschein für Senioren? Wie wäre es, wenn wenigstens ein Teil der Kosten getragen wird?

Wer ist SenMasters?

Digital Natives & Medienprofis mit der Idee, Senioren mit in digitale Welten zu nehmen



Melanie
Langenmair-Voß

Melanie steht seit 20 Jahren im Berufsleben. Als „Head of Marketing“ (Marketingleitung) war sie dafür zuständig Konzepte bzw. Strategien zu erarbeiten, wie Unternehmen ihre Produkte am besten vermarkten können.

Außerdem gehörte es als Director Business Development (Leitung Geschäftsentwicklung) dazu, Beziehungen zu Menschen aufzubauen und ihnen sehr erklärungsbedürftige, technische Produkte näher zu bringen, wie z.B. Apps, Werbelösungen oder Internet & WLAN.

Zu ihren täglichen Aufgaben gehören:

- Online Marketing (z.B. Werbeanzeigen im Internet)
- Webseiten Design
- Social Media (facebook, Insta, LinkedIn, Xing, etc)
- SEO (Suchmaschinenoptimierung: Wie finden Kunden das Produkt im Internet am besten)
- Content (Erstellen von Grafiken, Fotos, Videos, Reels)
- Arbeiten mit Google Anwendungen
- E-Mails/Videochats



Artur Thiessen

Artur ist Informatiker und als Entwicklungschef (Chief Technology Officer) bei einer jungen und dynamischen Werbeagentur in Hamburg angestellt. Nebenher ist er als selbstständiger Drupal-Entwickler sowie als Technologie-Berater für Unternehmen tätig.

Zu seinen täglichen Aufgaben gehören:

- Web-Entwicklung
- Beratung

Was bedeutet der Name?

SenMasters

SenMasters ist ein Wortspiel.

Zen ist eine Lehre, die in China entstand und bedeutet, das Leben in seiner ganzen Fülle zu leben - im Hier und Jetzt:

- Nicht sofort alles ins kleinste Detail zu verstehen, sondern einfach ohne nachzudenken zu machen und so Erkenntnis zu erlangen.
- Das Smartphone im Kurs und Alltag einfach ausprobieren, so machen es die Jungen auch, sie denken nicht, sie machen einfach.
- Der Übungsweg dauert mehrere Jahre - der Weg ist das Ziel - im Üben ist die Erfüllung stets gegenwärtig.
- Digitale Kompetenz baut sich nicht von heute auf morgen auf und in diesem Bereich hört das Lernen nie auf!

Senioren sind bereits Meister des Lebens (Meister = Master im Englischen). Sie haben viel Lebenserfahrung und für sie ist auch das hier und jetzt wichtig. Doch niemand lernt jemals aus. Wer rastet, der rostet! Wir unterstützen Senioren im digitalen Bereich, damit sie auch hier Meister werden = SenMaster - der digitalen Welt!

Mit dem englischen Begriff „Masters“ (und nicht Meister) wollen wir die Senioren genderneutral ansprechen.





SenMasters

Digitales Lernen für Senioren

KONTAKT:

Melanie Langenmair-Voß



0162 94 33 782



melanie@senmasters.de



