



Mitteilungsvorlage	Vorlage-Nr: VO/2021/971	
- öffentlich -	Datum: 28.07.2021	
Fachbereich Jugend und Familie	Ansprechpartner/in: Voerste, Thomas	
	Bearbeiter/in: Voerste, Thomas	
Ergebnis der Organisationsuntersuchung in der Fachgruppe "Teilhabe junge Menschen, 3.2"		
vorgesehene Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
12.08.2021	Hauptausschuss	Kenntnisnahme

1. Begründung der Nichtöffentlichkeit:

Entfällt

2. Sachverhalt:

Auf Grund erheblicher Entwicklungsbedarfe wurde in der "Fachgruppe Teilhabe junge Menschen" im Fachbereich Jugend und Familie eine Organisationsuntersuchung durchgeführt. Zum Auftrag und der Zielrichtung der Untersuchung berichtete die Verwaltung dem Hauptausschuss am 21.01. 2021. Mit dieser Vorlage soll der Hauptausschuss nun über die Ergebnisse der Untersuchung informiert werden.

Welche Ziele wurden mit der Untersuchung verfolgt?

- Die Eingliederungshilfe bietet eine moderne, bürgerorientierte und effiziente Dienstleistung an
- Strukturierte Prozesse gewährleisten eine rechtmäßige, effektive und effiziente Durchführung der Aufgaben
- Die Fachgruppe verfügt über eine Personalausstattung, mit der die strukturierten Arbeitsabläufe bewältigt werden können

Welche Stärken und welche Schwächen traten durch die Untersuchung zu Tage?

Positiv konnte im Zuge der Untersuchung festgestellt werden, dass die Fachgruppe über gut ausgebildete, engagierte und veränderungsbereite Fachkräfte verfügt. Es wurde eine hohe Identifikation mit der Aufgabe sowie die Fähigkeit zur professionellen Aufgabenwahrnehmung konstatiert. Insbesondere auf Grund eines Missverhältnisses zwischen Aufgabenanfall und tatsächlicher Personalausstattung ist eine konsistent auf gleichem qualitativen Niveau stattfindende Aufgabenwahrnehmung jedoch gegenwärtig kaum möglich. Die Folge daraus sind

unter anderem Fristversäumnisse, zum Teil sehr lange Bearbeitungszeiten und Probleme in der Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger.

Welche Empfehlungen sprechen Rödl & Partner aus?

Insgesamt erarbeiteten die Beratenden in einem strukturierten Prozess unter Beteiligung der Mitarbeitenden und der Führungsebene 34 Handlungsfelder, die sich in acht Kategorien einordnen ließen. Als wesentlich wurden dabei die Bereiche Standardisierung und Entwicklung von Arbeitsprozessen, die Steuerung von Hilfen sowie die Personalentwicklung identifiziert. Näheres zu den Handlungsfeldern und zur Umsetzungsplanung berichtet die Verwaltung in der Sitzung. Durch die konkrete Zuweisung von Zeitkontingenten zu den einzelnen Arbeitsprozessen wurde eine Personalunterausstattung der Fachgruppe von 4,2 Vollzeitstellen herausgearbeitet. Zur Umsetzung der Empfehlungen der Organisationsuntersuchung wird die Verwaltung im Rahmen der Haushaltsplanungen einen Vorschlag unterbreiten.

Relevanz für den Klimaschutz:

Entfällt

Finanzielle Auswirkungen:

Konkretisiert die Verwaltung im Rahmen der Haushaltsplanung

Anlage/n:

Keine