



Mitteilungsvorlage	Vorlage-Nr: VO/2021/941	
- öffentlich -	Datum: 13.07.2021	
Fachbereich Soziales, Arbeit und Gesundheit	Ansprechpartner/in:	
	Bearbeiter/in: Schliszio, Katrin	
Tätigkeitsbericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein		
vorgesehene Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
05.08.2021	Sozial- und Gesundheitsausschuss	Kenntnisnahme

1. Begründung der Nichtöffentlichkeit: Entfällt

2. Sachverhalt:

Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Frau Samiah El Samadoni, hat ihren Tätigkeitsbericht für das Jahr 2020 vorgestellt. Dieser wurde am 10.06.2021 in der Landespressekonferenz vorgestellt.

Im Berichtsjahr 2020 wandten sich insgesamt 3.519 Einwohnende des Landes Schleswig-Holstein an die Bürgerbeauftragte. Damit ist die Zahl der Petitionen gegenüber dem Jahr 2019 um 124 gesunken. Der Bedarf an Unterstützung, Beratung und Hilfe ist aber weiter sehr hoch. Von 29 Sprechtagen wurden im Jahr 2020 lediglich 13 durchgeführt, 16 mussten coronabedingt abgesagt werden.

Bei den Petitionen, die an die Bürgerbeauftragte gerichtet wurden, waren die Themen Grundsicherung für Arbeitssuchende, die Gesetzliche Krankenversicherung und die Sozialhilfe am häufigsten vertreten, wenngleich es bei diesen Themen einen leichten Rückgang der Eingaben gab. Stärkere Zuwächse gab es bei den Petitionen zum Arbeitslosengeld, Kurzarbeitergeld sowie Kinderzuschlag und Kindergeld zu verzeichnen.

Diese Zuwächse waren insbesondere auf die coronabedingten Änderungen dieser Leistungen in den Corona-Sozialpaketen zurückzuführen.

Der Tätigkeitsbericht enthält nachfolgende Informationen und wird dem Sozial- und Gesundheitsausschuss zusammenfassend zur Kenntnis gegeben:

Eingaben nach Schwerpunkt der Beratung

Schwerpunkt	2020 absolut	2020 %	2019 absolut	2019 %	2018 absolut	2018 %
schriftlich (inklusive elektronisch)	798	22,7	628	17,2	507	15,5
persönlich	136	3,9	360	9,9	280	8,6
telefonisch	2.585	73,4	2.655	72,9	2.485	75,9

Eingabe nach Petentinnen und Petenten

	2020 absolut	2019 absolut	2018 absolut
männlich	1.193	1.376	1.207
weiblich	2.287	2.255	2.045
Trans / Ident	0	0	0
Petentengruppe (mind. 3 Personen)	39	12	20
Gesamt	3.519	3.643	3.272

Anzahl der Gesamtneueingaben sowie Entwicklung nach Sachgebieten

Sachgebiet	2020 in %	2020 absolut	2019 absolut	2018 absolut
Arbeitsförderung	6,1	216	159	151
Grundsicherung für Arbeitssuchende	23,1	812	831	814
Kindergeld / Kinderzuschlag	5,7	202	155	157
Krankenversicherung	14,8	520	641	543
Rentenversicherung	7,0	246	296	230
Recht der Rehabilitation und Teilhabe	6,6	231	233	233
Sozialhilfe	8,6	302	424	373
Sonstige Rechtsgebiete	19,5	686	627	512
Unzulässige Eingaben	8,6	304	277	259
Gesamt	100,0	3.519	3.643	3.272

Der vollständige Tätigkeitsbericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten kann bei Interesse gerne im Fachbereich Soziales, Arbeit und Gesundheit eingesehen werden. Er ist auch im Internet auf der Homepage der Landesbeauftragten unter dem Link <https://www.landtag.ltsh.de/beauftragte/bb/> abrufbar.

Relevanz für den Klimaschutz: ./.

Finanzielle Auswirkungen: ./.

Anlage/n: ./.