



| | | |
|---|----------------------------------|---------------|
| Mitteilungsvorlage | Vorlage-Nr: VO/2021/941 | |
| - öffentlich - | Datum: 13.07.2021 | |
| Fachbereich Soziales, Arbeit und Gesundheit | Ansprechpartner/in: | |
| | Bearbeiter/in: Schliszio, Katrin | |
| Tätigkeitsbericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein | | |
| vorgesehene Beratungsfolge: | | |
| Datum | Gremium | Zuständigkeit |
| 05.08.2021 | Sozial- und Gesundheitsausschuss | Kenntnisnahme |

1. Begründung der Nichtöffentlichkeit: Entfällt

2. Sachverhalt:

Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Frau Samiah El Samadoni, hat ihren Tätigkeitsbericht für das Jahr 2020 vorgestellt. Dieser wurde am 10.06.2021 in der Landespressekonferenz vorgestellt.

Im Berichtsjahr 2020 wandten sich insgesamt 3.519 Einwohnende des Landes Schleswig-Holstein an die Bürgerbeauftragte. Damit ist die Zahl der Petitionen gegenüber dem Jahr 2019 um 124 gesunken. Der Bedarf an Unterstützung, Beratung und Hilfe ist aber weiter sehr hoch. Von 29 Sprechtagen wurden im Jahr 2020 lediglich 13 durchgeführt, 16 mussten coronabedingt abgesagt werden.

Bei den Petitionen, die an die Bürgerbeauftragte gerichtet wurden, waren die Themen Grundsicherung für Arbeitssuchende, die Gesetzliche Krankenversicherung und die Sozialhilfe am häufigsten vertreten, wenngleich es bei diesen Themen einen leichten Rückgang der Eingaben gab. Stärkere Zuwächse gab es bei den Petitionen zum Arbeitslosengeld, Kurzarbeitergeld sowie Kinderzuschlag und Kindergeld zu verzeichnen.

Diese Zuwächse waren insbesondere auf die coronabedingten Änderungen dieser Leistungen in den Corona-Sozialpaketen zurückzuführen.

Der Tätigkeitsbericht enthält nachfolgende Informationen und wird dem Sozial- und Gesundheitsausschuss zusammenfassend zur Kenntnis gegeben:

Eingaben nach Schwerpunkt der Beratung

| Schwerpunkt | 2020 absolut | 2020 % | 2019 absolut | 2019 % | 2018 absolut | 2018 % |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| schriftlich (inklusive elektronisch) | 798 | 22,7 | 628 | 17,2 | 507 | 15,5 |
| persönlich | 136 | 3,9 | 360 | 9,9 | 280 | 8,6 |
| telefonisch | 2.585 | 73,4 | 2.655 | 72,9 | 2.485 | 75,9 |

Eingabe nach Petentinnen und Petenten

| | 2020 absolut | 2019 absolut | 2018 absolut |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| männlich | 1.193 | 1.376 | 1.207 |
| weiblich | 2.287 | 2.255 | 2.045 |
| Trans / Ident | 0 | 0 | 0 |
| Petentengruppe (mind. 3 Personen) | 39 | 12 | 20 |
| Gesamt | 3.519 | 3.643 | 3.272 |

Anzahl der Gesamtneueingaben sowie Entwicklung nach Sachgebieten

| Sachgebiet | 2020 in % | 2020 absolut | 2019 absolut | 2018 absolut |
|---------------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Arbeitsförderung | 6,1 | 216 | 159 | 151 |
| Grundsicherung für Arbeitssuchende | 23,1 | 812 | 831 | 814 |
| Kindergeld / Kinderzuschlag | 5,7 | 202 | 155 | 157 |
| Krankenversicherung | 14,8 | 520 | 641 | 543 |
| Rentenversicherung | 7,0 | 246 | 296 | 230 |
| Recht der Rehabilitation und Teilhabe | 6,6 | 231 | 233 | 233 |
| Sozialhilfe | 8,6 | 302 | 424 | 373 |
| Sonstige Rechtsgebiete | 19,5 | 686 | 627 | 512 |
| Unzulässige Eingaben | 8,6 | 304 | 277 | 259 |
| Gesamt | 100,0 | 3.519 | 3.643 | 3.272 |

Der vollständige Tätigkeitsbericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten kann bei Interesse gerne im Fachbereich Soziales, Arbeit und Gesundheit eingesehen werden. Er ist auch im Internet auf der Homepage der Landesbeauftragten unter dem Link <https://www.landtag.ltsh.de/beauftragte/bb/> abrufbar.

Relevanz für den Klimaschutz: ./.

Finanzielle Auswirkungen: ./.

Anlage/n: ./.