

T.H. Sievers Stadtverkehr GmbH
Aalborgstraße 63-71
24768 Rendsburg



Rendsburg, den 04.11.2019

Betreff: Umsetzung Ausschreibungsvorgaben Stadtverkehr Rendsburg
Haltestellenbeschriftung, kostenlose Rufnummer 0800

Sehr geehrte 

als ehemaliger Betreiber des Stadtverkehr Rendsburg, wenden wir uns nunmehr mit unserem Belangen direkt an Sie, als Mitglied des Regionalen Entwicklungsausschusses des Kreises Rendsburg Eckernförde.

Der Verkehr im Stadtverkehr Rendsburg wird bis heute nicht nach den Vorgaben der Ausschreibung erbracht. Leider sind weder der Kreis Rendsburg Eckernförde, als Aufgabenträger und Besteller der Leistung, noch die Genehmigungsbehörde in Kiel als Aufsichtsbehörde bis zum heutigen Tag mit der Umsetzung der von Ihnen gestellten Ausschreibungsdetails, zu unserem großen Ärgernis und unseren dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten, gegenüber der Transdev erfolgreich gewesen.

Im gesamten Stadtgebiet befinden sich an den Fahnen der Haltestellen, nach wie vor die alten Haltestellenbeschriftungen (T.H. Sievers Stadtverkehr GmbH), zudem in einem wirklich verwahrlosten Zustand (siehe 3 Beispiele).

Bedingt durch diese Falschbeschriftung, wenden sich entsprechend unzufriedene Kunden des Stadtverkehr Rendsburg an uns, denn ebenfalls gibt es bis zum heutigen Tag nicht die geforderte, kostenlose 0800er Rufnummer, über die sich Kunden mit dem jetzigen Betreiber, der Transdev, in Verbindung setzen sollten.

Als ehemaliger Betreiber des Stadtverkehrs, bis zum 31.12.2016, haben wir mehrfach schriftlich gegenüber dem Kreis und der Genehmigungsbehörde darauf hingewiesen, dass die Umsetzung der Ausschreibungsvorgaben nicht abgeschlossen sind und wir als Altbetreiber, nicht nur mit entsprechender Schlechtleistung des aktuellen Betreibers in Verbindung gebracht werden, sondern auch noch eine Mehrbelastung haben, obwohl wir den Stadtverkehr überhaupt nicht mehr erbringen dürfen.

Wie kann es sein, dass solche Vorgaben, Ihre Vorgaben, bis heute nicht umgesetzt werden müssen?

Seit Januar 2018 gibt es, seitens der NSH, das Design-Manual Teil 3 für Haltestellen, Stationen und Ausstattung.

T.H. Sievers Stadtverkehr GmbH
Aalborgstraße 63-71
24768 Rendsburg

Wir bitten Sie, als Ausschussmitglied, sich dafür einzusetzen, dass die von Ihnen verabschiedeten Beschlüsse, nach diesem langen Zeitraum auch im Sinne unserer Entlastung, endlich entsprechend umgesetzt werden.

Zudem sollten folgende Ausschreibungskriterien auf ihre Umsetzung hin überprüft werden:

Qualität und Ausstattung der Fahrzeuge, Zustand und Ausstattung der Einsatzfahrzeuge, Sauberkeit der Fahrzeuge, Anforderung an das Beschwerdemanagement, Erreichbarkeit, sowie postalische Erreichbarkeit am Betriebshof in der Lise-Meitner-Straße, Dienstkleidung, Abweichung vom Fahrplan der Linie 15, Funktion und Sauberkeit der Haltestellen,

ist der Neubetreiber doch seit rund 1050 Tagen verpflichtet dieses umzusetzen

Bei Rückfragen erreichen Sie mich gerne unter [REDACTED] oder gern per Mail [REDACTED]
[REDACTED]

Mit freundlichen Grüßen [REDACTED]
[REDACTED]

