

## Social Media Netiquette

Der Kreis Rendsburg-Eckernförde ist auf den Social-Media-Kanälen Instagram, LinkedIn, sowie Xing und Kununu mit eigenen Accounts vertreten. Auf diese Weise soll ein direkter Kontakt und Austausch mit interessierten Bürgerinnen und Bürgern gefördert werden. Für die Kommunikation auf den Social-Media-Kanälen gilt die nachfolgende Netiquette:

Liebe Nutzerinnen und Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie die Social Media Angebote des Kreises Rendsburg-Eckernförde nutzen. Sie können sich gerne mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen beteiligen. Wir bitten jedoch um die Einhaltung der Kommentierregeln. Falls diese nicht eingehalten werden, behalten wir uns das Recht vor, Inhalte gegebenenfalls zu löschen und an die jeweiligen Plattformbetreiber zu melden. Mit der Interaktion auf unseren Social-Media-Kanälen erkennen Sie diese Richtlinien an.

## Respektvoller Umgang miteinander

Achten Sie bei Ihren Beiträgen immer auf einen fairen und höflichen Ton und bleiben Sie sachlich. Vergessen Sie bitte nicht, dass hinter jeder Nutzerin und jedem Nutzer ein Mensch steht. Argumentieren Sie nie mit persönlichen Angriffen oder mit Argumenten, die sich gegen Personen richten. Wir behalten uns vor, Beiträge, die Beleidigungen, Obszönitäten, persönliche Angriffe, rassistische, antisemitische, homophobe oder sexistische Äußerungen enthalten, zu löschen beziehungsweise an die jeweiligen Plattformbetreiber zu melden; die Verfasserinnen oder Verfasser werden unter Umständen (z.B. bei mehrfachem Verstoß) von uns blockiert. Gleiches gilt für Beiträge, die in vulgärer, missbräuchlicher oder hasserfüllter Sprache verfasst sind oder das Recht Dritter sowie Urheberrechte verletzen.

## Themenbezug in der Kommentarsektion

Die Instagram und LinkedIn Beiträge bieten Informationen rund um die Themen der Kreisverwaltung. Daher sollten sich in der Kommentarsektion auch ausschließlich Diskussionsbeiträge befinden, welche sich auf das jeweilige Thema beziehen. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns auch hier das Recht vor, Beiträge gegebenenfalls zu entfernen.

## Missbräuchliche Nutzung

Die missbräuchliche Nutzung der verschiedenen Social-Media-Kanäle als Werbeflächen für andere Webseiten oder Dienste sowie das kommerzielle oder private Anbieten von Waren und Dienstleistungen ist nicht gestattet und führt zur Löschung des Beitrages. Inhalte, Informationen, Software oder anderes Material, das gegen bestehende Gesetze verstößt, dürfen nicht gepostet werden.

### **Bilder und Zitate**

Wenn Sie in einem Beitrag ein Zitat einbringen möchten, nennen Sie bitte auch die Quelle und den Urheber. Nur für die anderen Nutzer nachprüfbar Zitate und Quellenangaben sollten genutzt werden. Bedenken Sie beim Posten von Bildern, dass Sie über deren Rechte verfügen sollten. Mit der Verlinkung zu externen Webseiten sollte möglichst sparsam umgegangen werden.

### **Verantwortlichkeit**

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beiträge der Nutzerinnen und Nutzer, diese liegt bei der jeweiligen Person selbst. Die Verfasserin oder der Verfasser der Beiträge gibt dem Kreis Rendsburg-Eckernförde mit dem Einstellen seines Beitrages das Recht, diesen dauerhaft auf den Social-Media-Kanälen zu entfernen.

### **Geschäftszeiten**

Wir möchten Fragen stets beantworten und auf Kommentare reagieren. Wenn Sie uns abends oder am Wochenende schreiben, kümmern wir uns am nachfolgenden Werktag gerne um Ihr Anliegen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass wir über die Social-Media-Kanäle keine Verwaltungsleistungen oder Auskünfte über personenbezogene Vorgänge anbieten, bearbeiten oder beantworten.

Unsere Geschäftszeiten für die Social-Media-Kanäle sind Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

Ihr Kreis Rendsburg-Eckernförde